УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИОННО-ТОРГОВОЙ СИСТЕМЕ QUIK (ИТС QUIK)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Информационно-торговые системы (ИТС) – информационно-торговые системы, используемые ООО «Гофмаклер» (далее Брокером) для обмена сообщениями с Клиентом. Брокер принимает к исполнению торговые поручения, направленные Клиентом с использованием информационно-торговых систем.

Информационно-торговая система QUIK (ИТС QUIK) – совокупность программных средств, позволяющих Клиенту в режиме реального времени через сеть Интернет наблюдать за ходом биржевых торгов в торговой системе, сведения о позиции Клиента, направлять Брокеру торговые поручения Клиента, Сообщения, получать от Брокера Сообщения информационного и уведомительного характера.

Брокеру не принадлежат исключительные права на ИТС «QUIK» и ее программные составляющие. Правообладателем ИТС «QUIK» является ЗАО «АРКА Текнолоджиз». Программно-технический комплекс используется Брокером в соответствии с гражданско-правовым договором. Данное программное обеспечение выдается клиентам по Заявлению о присоединении к ИТС, клиент может нести дополнительные расходы в соответствии с тарифами вышестоящего брокера и/или компании-правообладателя.

Мобильная версия ИТС QUIK – пользовательское приложение (торговый терминал) системы QUIK, позволяющий совершать торговые операции с финансовыми инструментами, просматривать биржевые котировки, отслеживать параметры портфеля и многое другое на мобильных устройствах.

Документация ИТС QUIK / Руководство пользователя – описание набора функциональных возможностей, предоставляемых ИТС QUIK, размещенное на сайте разработчика ИТС QUIK. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с Документацией ИТС QUIK до начала использования ИТС QUIK, а также периодически отслеживать изменения, внесенные в Документацию в течение срока действия Договора.

Интернет-сайт разработчика ИТС QUIK (Сайт разработчика)– www.arqatech.com

Рабочее место пользователя - совокупность программно-технических средств, позволяющее Клиенту установить и использовать ИТС в соответствии с функциональными возможностями.

Генерация ключа – изготовление с помощью специального программного обеспечения секретного ключа и публичного ключа, предоставляющего возможность Клиенту войти в ИТС и пользоваться ей.

Компрометация ключа или пароля - утрата доверия к тому, что используемые ключи обеспечивают безопасность информации.

Логин – имя Клиента или последовательность символов, установленная Клиентом, которая служит средством аутентификации Клиента при подключении к ИТС.

Пароль – последовательность символов, установленная Клиентом, которая служит средством защиты закрытого ключа QUIK и используется для аутентификации Клиента при подключении к ИТС в дополнение к Логину

Log-файл - протокол, хранящийся в электронном виде на сервере Брокера и на Рабочем месте пользователя (в случае наличия такой возможности, предоставляемой в ИТС / применяемом способе доступа к ИТС), с данными о действиях, совершённых Клиентом при использовании ИТС. Стороны самостоятельно обеспечивают порядок и сроки хранения Log-файлов.

Несанкционированный доступ – доступ к информации или функциям ИТС лицами, не имеющими на это полномочий, например, в случае наступления события Компрометации.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящие «Условия предоставления технического доступа к информационно-торговой системе» ИТС QUIK (далее Условия) являются составной частью «Регламента брокерского обслуживания клиентов ООО «Гофмаклер» (далее – "Регламент"). Настоящие Условия устанавливают порядок и условия предоставления ООО «Гофмаклер» (далее Брокер) Клиенту доступа к ИТС QUIK, а также определяют права, обязанности и ответственность Клиента и Брокера, возникающие при обслуживании Клиента на рынке ценных бумаг с использованием программного обеспечения. Все прочие вопросы, связанные с порядком предоставления услуг на рынках ценных бумаг, включая исполнение сообщений, урегулированы Регламентом.

2.2. Настоящие Условия являются формой Соглашения об оказании брокерских услуг на рынке ценных бумаг через ИТС удаленного доступа. Присоединение к настоящим Условиям осуществляется Клиентом в соответствии со статьей 428 ГК РФ путем предоставления в бумажном виде Заявления о присоединении (Приложения №1 к Условиям). Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, тем самым заключают с Компанией Соглашение об обслуживании через ИТС QUIK и принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Клиентов.

2.3.Предметом настоящих Условий является порядок и условия предоставления ООО «Гофмаклер» Клиенту технического доступа к информационно-торговой системе с использованием Рабочего места Пользователя и Программного Обеспечения информационно-торговой системы, подключенного через канал связи, а также порядок работы при использовании Клиентом Рабочего места Пользователя.

2.4. Брокер, исходя из технических возможностей и других обстоятельств, принимает по собственному усмотрению решение о предоставлении Клиенту возможности использования какой-либо ИТС, программно-технического способа подключения к ней или версии Рабочего места пользователя. В предоставлении указанных возможностей Клиенту может быть отказано без объяснения причин. Также Брокер имеет право по собственному решению полностью прекратить возможность использования Клиентом ИТС после ее предоставления или ограничить возможность совершения Клиентом каких-либо действий через ИТС, в том числе выставление заявок (подачу Поручений) какого-либо вида и/или с определёнными финансовыми инструментами и т.п.
2.5. Информация по использованию систем ИТС QUIK в части, не зафиксированной настоящими Правилами, регламентируется руководством пользователя ИТС QUIK.
2.6. Плата за подключение ИТС QUIK, абонентские платежи за использование Клиентом ИТС QUIK взимаются Брокером в соответствии с действующими на момент оплаты Тарифами Брокера, являющимися приложением к Регламенту брокерского обслуживания.
2.7. Доступ Клиента к ИТС QUIK осуществляется Брокером при условии заключения с Клиентом договора брокерского обслуживания и присоединении Клиента к «Регламенту брокерского обслуживания клиентов ООО «Гофмаклер»». С даты расторжения договора брокерского обслуживания с Клиентом Брокер закрывает доступ Клиента к ИТС QUIK.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязуется:
3.1.1. ознакомиться с техническим описанием порядка эксплуатации ИТС до начала ее эксплуатации и соблюдать условия технического доступа;
3.1.2. использовать ИТС только по прямому назначению;
3.1.3. обеспечить надлежащее хранение имени пользователя, пароля и ключа, не допускать копирование Ключевого носителя;
3.1.4. предотвращать раскрытие или воспроизведение любой информации, связанной с работой ИТС и составляющей коммерческую тайну;
3.1.5. в течение одного месяца со дня подачи торгового поручения в электронном виде передавать Брокеру поручения (сводные поручения) на бумажном носителе;
3.1.6. оплачивать Брокеру цену предоставления доступа к ИТС и абонентскую плату за использование ИТС (при наличии) в размере и в порядке, предусмотренном Регламентом. Оплата производится путем списания денежных средств со счета Клиента;
3.1.7. самостоятельно знакомиться со всеми изменениями, вносимыми разработчиками ИТС в функционал и условиями предоставления доступа к ИТС;
3.1.8. не копировать и (или) не нарушать целостности любых программных продуктов;
3.1.9. не осуществлять допуска к Рабочему месту пользователя лиц, не уполномоченных Клиентом на подачу поручений Брокеру;
3.1.10. не осуществлять раскрытие, и /или воспроизведение, и /или воспроизведение, и/или конфиденциальной информации, связанной с работой ИТС;
3.1.11. не допускать копирования, декомпиляции и деассемблирования любых программных продуктов, используемых ИТС;
3.1.12.не совершать действия, направленные на:
-получение сведений из ИТС, не принадлежащих и не относящихся непосредственно к Клиенту;
-подключение к ИТС с использованием чужого идентификатора;
-использование технических средств с целью проникновения в локальные сети ООО «Гофмаклер»;
-создание предпосылок для возникновения сбоев в работе отдельных подсистем ИТС.
3.1.13. в случаях возникновения сбоев в работе ИТС оперативно связаться с Брокером для принятия решения об оставленных в системе ИТС торговых поручений Клиента;
3.1.14. незамедлительно уведомить Брокера о необходимости замены пароля не позднее дня обнаружения Клиентом факта его компрометации.
3.1.15. Содержать в исправном состоянии программно-технические средства, которые подключены к ИТС, принимать организационные меры для предотвращения несанкционированного доступа к данным компьютерам и установленному на них программному обеспечению. Не допускать появления в компьютерной среде, где функционирует система электронного документооборота, компьютерных вирусов и вредоносных программ.
3.1.16. Немедленно сообщать Брокеру обо всех случаях, свидетельствующих о попытках несанкционированного доступа к компьютерам.
3.1.17. Каждый торговый день до начала торгов в торговой системе осуществлять сверку информации о свободных остатках / лимитах денежных средств и/или ценных бумаг, введенных Брокером в ИТС , с данными собственного учета и незамедлительно ставить в известность Брокера обо всех выявленных расхождениях.

3.2. Брокер имеет право:

3.2.1. Приостановить технический доступ Клиента к ИТС в случае:

-нарушения Клиентом условий Регламента, настоящего Соглашения, требования правил ТС;

-в случае нарушения Клиентом требований Регламента, правил ТС, если такое нарушение может повлечь возникновение убытков у Компании, а также требований действующего законодательства, в том числе, требований, касающихся запрета на манипулирование рынком;

-неоднократных отрицательных результатов попыток осуществления доступа к ИТС с применением имени пользователя Клиента и некорректного пароля;

-возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Брокера или ИТС на время устранения указанных технических сбоев;

- возникновения мотивированных претензий Клиента к отчету Брокера по совершенным сделкам на период совместного выяснения и устранения причин претензий;

-не предоставление Клиентом Поручений по требованию Брокера на бумажном носителе в течение более одного месяца со дня подачи Поручения в электронном виде.

-приостановить технический доступ Клиента к ИТС в случае отсутствия у Клиента на счете достаточного количества денежных средств для оплаты использования соответствующей ИТС и вознаграждения;

- приостановить технический доступ Клиента к ИТС в случае нарушения порядка оплаты;

- наличия у Брокера оснований полагать, что Клиентом нарушаются требования по эксплуатации ИТС;

- в случае, если в течение трех месяцев Клиент ни разу не воспользовался ИТС. Доступ Клиенту к ИТС может быть возобновлен по Заявлению Клиента;

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, изменять единовременную и/или абонентскую плату за пользование ИТС в общем порядке, предусмотренном для внесения изменений в Регламент.

3.3. Брокер обязан:

3.3.1. Обеспечить Клиенту доступ к ИТС QUIK путем предоставления программного обеспечения и сопроводительной документации для доступа к ИТС QUIK в случае отсутствия возможности их получения (загрузки и ознакомления) Клиентом в открытых источниках (в том числе сети Интернет на сайте Брокера или сайте разработчика или лица, сертифицировавшего использование программное обеспечение), а также передать имя пользователя, пароль и уникальный код в случаях, когда технологическими особенностями ИТС предусмотрено применение указанных средств авторизации и аутентификации и не предусмотрено их самостоятельное создание (генерация).

3.3.2. Обеспечить режим конфиденциальности в отношении торговых поручений, переданных Клиентом посредством ИТС QUIK;

3.3.3. Сообщать Клиенту об обнаружении попыток несанкционированного доступа в ИТС QUIK со стороны третьих лиц, если эти попытки затронули интересы Клиента.

3.3.4. В случае приостановки приема, регистрации и исполнения поручений через ИТС на основании выявленных признаков нарушения требований к безопасности и/или подозрения на возможный несанкционированный доступ к ИТС от имени Клиента, принять разумные меры для уведомления Клиента о наличии указанных обстоятельств не позднее одного рабочего дня от даты приостановки.

3.3.5. Приложить все разумные усилия с целью обеспечения работоспособности ИТС QUIK своевременного и в полном объеме исполнения Поручений Клиента на совершение сделок и операций, созданных и/или переданных с использованием ИТС QUIK.

3.3.6. Каждый торговый день до начала торгов в Торговой системе вводить в ИТС QUIK информацию о плановых лимитах / свободных остатках денежных средств и/или ценных бумаг, соответствующих позиции Клиента.

3.4. Клиент имеет право:

4.1.По собственному усмотрению приостановить / возобновить получение услуг по настоящим Условиям.

3.5. Клиент не имеет права:

3.5.1. Транслировать сведения и информацию из ИТС QUIK третьим лицам.

3.5.2. Подключаться к ИТС QUIK с использованием не принадлежащих ему ключевой информации, Пароля, Пароля доступа или Пин-кода либо методом подбора таких данных.

3.5.3. Использовать предоставленную ИТС либо любые иные средства, оборудование и/или каналы связи для проникновения в локальные сети Брокера..

3.5.4. Предпринимать какие-либо действия, не предусмотренные Регламентом и настоящими Условиями, в том числе такие, которые могут вызвать сбои / технические проблемы в работе каких-либо компонентов ИТС QUIK и/или локальных сетей Брокера.

3.5.5. Передавать третьим лицам программное обеспечение, Документацию ИТС, ключевую информацию, Пароль, сведения по форматам электронных документов и технологии их обработки, а также прочие сведения, относящиеся к настоящим Условиям.

4. ПОРЯДОК РАБОТЫ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАБОЧЕГО МЕСТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Для работы с Рабочего места Пользователя ООО «Гофмаклер» присваивает Клиенту уникальный идентификатор и пароль, являющиеся конфиденциальной информацией. Для повышения безопасности применения ИТС QUIK Брокер настоятельно рекомендует Клиенту производить смену полученных от Брокера паролей на собственные пароли, если ИТС (способ ее использования) допускают такую смену.

4.2. Настоящим Соглашением Клиент признает, что все заявки, переданные с его Рабочего места Пользователя, принимаются ООО «Гофмаклер» к исполнению и Клиент не вправе отказаться от сделок, совершенных по этим заявкам.

4.3. В случае сбоев в работе Рабочего места Пользователя во время торгов все ранее переданные в ИТС QUIK заявки остаются в ИТС и могут быть сняты/изменены только ООО «Гофмаклер». При возникновении сбоев в работе Рабочего места Пользователя Клиент обязан связаться с ООО «Гофмаклер» самым быстрым способом для совместного принятия решения об оставленных в системе ИТС заявках Клиента.

4.4. В случае возникновения сбоев в работе Рабочего места Пользователя ООО «Гофмаклер» предпринимает разумные усилия по восстановлению его работоспособности.

При оказании услуг в рамках настоящих Условий Брокер не является разработчиком ИТС QUIK, используемой для этих целей, не предоставляет Клиентам услуги по доступу в сеть Интернет, не выполняет функций организатора сети.

Для обеспечения возможности получения услуг в рамках настоящих Условий Клиент самостоятельно обеспечивает доступ в сеть Интернет, приобретает необходимое оборудование и/или программное обеспечение для эксплуатации ИТС.

Для инсталляции программного обеспечения ИТС QUIK на компьютерном оборудовании Клиента должны быть выполнены технические требования ИТС QUIK, опубликованные на Сайте разработчика в разделе «QUIK – Требования» https://arqatech.com/ru/products/quik/requirements/.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Клиент несет полную ответственность за все действия, совершенные с Рабочего места Пользователя, в том числе действия, совершенные неуполномоченными либо уполномоченными клиентом лицами, связанные как с работой в ИТС QUIK, так и с эксплуатацией Рабочего места Пользователя. Брокер» не несет ответственности за действия, совершенные с Рабочих мест Пользователя, включая ошибки и нарушения при вводе заявок с использованием ИТС.

5.2. Факт доступа какого-либо лица к ИТС QUIK Клиента посредством аутентификации в ИТС QUIK с использованием Ключей аутентификации, Логина и Пароля или направления таким лицом документа и/или Сообщения с использованием ИТС QUIK является неоспоримым свидетельством полномочий такого лица на осуществление действий от имени Клиента независимо от того, получила ли другая Сторона доверенность или иной документ, подтверждающий полномочия такого лица.

5.3. Клиент несет полную ответственность, предусмотренную настоящими Условиями за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение конфиденциальной информации, связанной с работой через Рабочее место Пользователя, а также за раскрытие, и/или воспроизведение, и/или распространение любой иной информации, связанной с работой через Рабочее место Пользователя.

5.4. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанный с использованием или невозможностью использования Рабочего место Пользователя, нарушения нормального функционирования программно-технических средств ИТС QUIK по причинам: неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей, и отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем жизнеобеспечения. Брокер не гарантирует и не несет ответственности перед Клиентом за правильность работы вышеуказанного программного обеспечения и не несет ответственности за возникновение у Клиента убытков (в виде реального ущерба, упущенной выгоды), косвенных убытков, иных материальных потерь, наступление которых было вызвано неправильностью работы ИТС QUIK и неполадками в работе ИТС. Брокер не несет ответственности за неполадки в работе ИТС QUIK и за их устранение. Брокер обязуется, тем не менее, предпринять по просьбе Клиента и разумные усилия для содействия организации технической поддержки ИТС силами Правообладателя.

5.5. Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери Клиентом прибылей, прерывания деловой активности, потери информации, иные потери), связанный с использованием Рабочего места Пользователя, в случае нарушения Клиентом своих обязательств,

оговоренных в Условиях, а также в случае умышленной или неумышленной передачи идентификаторов и/или паролей посторонним лицам, в том числе уполномоченными клиентом.

5.6. При невыполнении Клиентом требований Условий и Регламента Брокер имеет право в одностороннем порядке заблокировать доступ к ИТС QUIK.

5.7. Клиент несет риск:

совершения действий на Рабочем месте пользователя с использованием ключевого носителя и/или пароля Клиента лицом, не имеющим на то полномочий;

-ошибок в торговых поручениях;

-несанкционированного доступа к Рабочему месту пользователя Клиента третьих лиц.

5.8. Все действия, совершенные Клиентом с Рабочего места пользователя с использованием ИТС QUIK, автоматически фиксируются в Log-файлах Клиента и Брокера. В случае возникновения спора Стороны признают Log-файлы в качестве доказательств указанных действий, причем приоритетное значение имеет информация из Log-файлов Брокера.

5.9. Клиент не приобретает исключительных прав на использование, а также каких-либо прав на передачу Программного Обеспечения ИТС QUIK. Клиент также не получает права собственности или авторского права на программное обеспечение ИТС. Выбирая ИТС и/или версию Рабочего места пользователя ИТС и/или программно- технический способ подключения к ИТС Клиент подтверждает, что ознакомлен с требованиями к конфигурации программно–технических средств и каналу связи, необходимым для работы с ними. Брокер не несет ответственность за невозможность установки и применения и/или ненадлежащую работу ИТС QUIK, каналов связи и программного обеспечения, позволяющего подключиться к ИТС

5.10. Клиент самостоятельно принимает решение в отношении возможности подачи Брокеру Поручений на совершение в интересах Клиента сделок, определяет приемлемый для Клиента вид такой сделки и ее условия.

Клиент, подавая Поручение на совершение сделок с использованием ИТС QUIK, принимает на себя всю ответственность и риски, возникающие в связи с заключением Брокером в интересах Клиента сделок по Поручениям Клиента, переданным Клиентом с использованием ИТС QUIK. Брокер не несет ответственности за исполнение ошибочных Поручений Клиента, поданных Клиентом самостоятельно через ИТС QUIK.

5.11. При возникновении любых технических проблем или сбоев Клиент обязан максимально быстро связаться с Брокером для решения проблем или сбоев, а также для принятия Клиентом решения в отношении переданных Брокеру, но не исполненных Поручений Клиента, если таковые имеются. В случае любых технических проблем или сбоев Клиент имеет право предоставить Брокеру любым способом, предусмотренным Регламентом, поручение на отмену ранее поданного и неисполненного Поручения Клиента. Неотмененные Поручения Клиентов считаются действительными, надлежаще оформленными и исполняются в обычном режиме. Брокер не несет ответственность за технические сбои, возникшие не по вине Брокера.

5.12. Консультации по вопросам технической поддержки ПО QUIK Брокер осуществляет по телефону (8352)220-220 по торговым дням с 09:30 до 19:00.

Приложения №1 к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС«QUIK

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
(заявление о предоставление доступа к ИТС QUIK)
(для физических лиц)

«____» _____202_г.

1. Настоящим _____,
(фамилия, имя, отчество)

именуемый в дальнейшем Клиент, полностью и безусловно присоединяюсь к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС «QUIK» и прошу предоставить доступ к осуществлению операции через информационно-торговую систему ИТС «QUIK».

2. Подтверждаю, что «Условия обеспечения технического доступа к ИТС «QUIK» мною прочитаны, обязуюсь полностью и своевременно выполнять принятые на себя обязательства и самостоятельно осуществлять контроль над состоянием своего брокерского счета.

3. Уведомлен о рисках, связанных с совершением торговых операций с использованием информационно-торговых систем (ИТС).

4. Подтверждаю факт получения мною всей необходимой информации, предназначенный для аутентификации меня как пользователя системы ИТС QUIK (ключ/логин и пароль для доступа к ИТС QUIK).

Клиент:

Ф.И.О. полностью:_____
_____
Паспорт: серия_____№_____, выдан_____
_____
Адрес:_____
_____
Дата рождения:_____
Телефоны для контакта: _____
Подпись Клиента:_____
ООО «Гофмаклер»:
Заявление получено и зарегистрировано: «_____» _____202__г.

Уполномоченный сотрудник _____/_____/
М.П.

Приложения №2 к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС«QUIK»

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ
(заявление о предоставление доступа к ИТС QUIK)

(для юридических лиц)

«____» _____202_г.

1._____,
(наименование Организации)

в лице _____, действующего на основании _____, именуемый в дальнейшем Клиент, полностью и безусловно присоединяемся к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС «QUIK» и просим предоставить доступ к осуществлению операции через информационно-торговую систему ИТС «QUIK».

2. Подтверждаем, что «Условия обеспечения технического доступа к ИТС «QUIK» нами прочитаны, обязуемся полностью и своевременно выполнять принятые на себя обязательства и самостоятельно осуществлять контроль над состоянием брокерского счета.

3. Уведомлены о рисках, связанных с совершением торговых операций с использованием информационно-торговых систем (ИТС).

4. Подтверждаем факт получения всей необходимой информации, предназначенный для аутентификации нашей Организации как пользователя системы ИТС QUIK (ключ QUIK) и логин и пароль для доступа к ИТС QUIK.

Реквизиты Клиента:

Наименование	
ИНН/КПП	
Адрес Регистрации:	e-mail: тел:

Подпись Клиента:_____
М.П.

ООО «Гофмаклер»:
Заявление получено и зарегистрировано: «_____» _____202__г.

Уполномоченный сотрудник _____/_____/
М.П.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о прекращении доступа к ИТС « QUIK»
(для физических лиц)

«____» _____202_г.

Настоящим _____,
(фамилия, имя, отчество)
именуемый в дальнейшем Клиент прошу прекратить доступ к информационно - торговой системе ИТС «QUIK».

Клиент:

Ф.И.О. полностью:_____
_____
Паспорт: серия_____№_____, выдан_____
_____
Адрес:_____
_____
Дата рождения:_____
Телефоны для контакта: _____
Подпись Клиента:_____

ООО «Гофмаклер»:
Заявление получено и зарегистрировано: «_____» _____202__г.

Уполномоченный сотрудник _____/_____/
М.П.

Приложения № 4 к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС«QUIK

ЗАЯВЛЕНИЕ
о прекращении доступа к ИТС « QUIK»
(для юридических лиц)

«____» _____202_г.

_,
(наименование Организации)

в лице _____, действующего на основании _, именуемый в дальнейшем Клиент просим прекратить доступ к информационно - торговой системе ИТС «QUIK».

Реквизиты Клиента:

Наименование	
ИНН/КПП	
Адрес Регистрации:	e-mail: тел:

Подпись Клиента:_____
М.П.

ООО «Гофмаклер»:
Заявление получено и зарегистрировано: «_____» _____202__г.

Уполномоченный сотрудник _____/_____/
М.П.

Приложения № 5 к «Условиям обеспечения технического доступа к ИТС«QUIK

Требования к реализации мер по защите информации Клиентом при работе с ИТС «QUIK»

1. Клиент должен обеспечить работу устройства в следующем режиме:

-на устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к ИТС «QUIK», должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые операционные системы, антивирусное программное обеспечение и web-браузер;

-устройство должно использовать процедуру аутентификации доступа к устройству, прежде чем предоставить ресурсы пользователю (требуется ввод Логина и Пароля).

-Клиент никогда и никому не сообщает Пароль и Ключи (при их использовании);

- при использовании одноразовых Паролей Клиент использует установленное не на устройстве для доступа к ИТС QUIK приложение Google либо получает доступ к почте с отличного от используемого для доступа к ИТС QUIK устройства;

-Клиент, используя устройство, с которого получает доступ в ИТС QUIK, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты;

-Клиент при возникновении подозрений на компрометацию используемых им ключей, Паролей, Пароля для доступа к электронной почте немедленно обращается к Брокеру

2.Требования технической защиты мобильного устройства, реализуемые Клиентом

-на мобильном устройстве, с которого планируется осуществлять подключение к ИТС QUIK, должны быть установлены лицензионные, регулярно обновляемые (устанавливаются обновления безопасности) операционная система, антивирусное программное обеспечение (если операционная система подвержена вирусным атакам);

-мобильное устройство не должно быть подвергнуто операциям повышения привилегий / взлома операционной системы устройства;

-Клиент должен использовать процедуру аутентификации доступа мобильному устройству (ввод Пароля для разблокировки мобильного устройства), прежде чем приступить к работе с Мобильной версией QUIK.

-установленный Пароль для входа в Мобильную версию QUIK X должен быть сложен для угадывания (отличаться от последовательности одинаковых символов, даты или года рождения Клиента и т. д.);

-Клиент никогда и никому не сообщает Пароль для входа в Мобильную версию QUIK или получения доступа к мобильному устройству;

-Клиент, используя мобильное устройство, с которого получает доступ к Мобильной версии QUIK, осуществляет избирательную навигацию в сети Интернет и старается не посещать неизвестные ему сайты, не устанавливать сомнительные приложения;

-Клиент обязуется не подключать мобильное устройство к компьютерам, безопасность которых (обеспечение доверенных сред, лишенных удаленного управления и установленных / запущенных вредоносных программ) он не может гарантировать;

-Клиент обязуется не модифицировать или изменять Мобильную версию QUIK, устанавливать приложение только из официальных хранилищ AppStore и Google Play;

-Клиент обеспечивает режим доступа к его электронной почте, используемой для активации доступа к Мобильной версии QUIK , исключающий доступ к письмам третьих лиц.